

# AVISO DE PRIVACIDAD

Viguetas y Productos de Concreto, SA de CV, mejor conocido como VIPROCOSA, con domicilio en calle Prol. Vicente Valtierra No. 4724, colonia San Pedro de los Hernández, ciudad León, municipio o delegación León, c.p. 37280, en la entidad de Guanajuato, país México, y portal de internet www.viprocosa.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer servicios y productos solicitados
- Informar sobre cambios en productos y servicios solicitados
- Evaluar la calidad de los productos y servicios ofrecidos
- Actualización de base de datos
- Investigación crediticia y comercial
- Cobranza
- Elaboración y cambios de contratos de obras
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Campañas de publicidad
- Campañas de fidelidad
- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Campañas de publicidad
- Campañas de fidelidad
- Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Cuentas bancarias

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico (477) 711 8311 de la ciudad de León, Gto., o bien enviando un correo electrónico a la dirección [ivmg@viprocosa.com](mailto:ivmg@viprocosa.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Presentándose físicamente con identificación oficial vigente

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, domicilio, correo electrónico y número telefónico de contacto, explicación de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

7 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Electrónicos

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Formato de solicitud para ejercicio de derechos ARCO

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Llamando al número telefónico (477) 711 8311 de la ciudad de León, Gto., o bien enviando un correo electrónico a la dirección [ivmg@viprocosa.com](mailto:ivmg@viprocosa.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Administración

b) Domicilio: calle Prol. Vicente Valtierra No. 4724, colonia San Pedro de los Hernández, ciudad León, municipio o delegación León, c.p. 37280, en la entidad de Guanajuato, país México

c) Correo electrónico: [ivmg@viprocosa.com](mailto:ivmg@viprocosa.com)

d) Número telefónico: (477) 711 8311

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico (477) 7118311 en la ciudad de León, Gto. o al correo electrónico [ivmg@viprocosa.com](mailto:ivmg@viprocosa.com)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Presentándose físicamente con identificación oficial vigente

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, domicilio, correo electrónico y número telefónico de contacto, explicación de la solicitud

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

7 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Pon correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Llamando al número telefónico (477) 7118311

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Llamando al número telefónico (477) 7118311 en la ciudad de León, Gto.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Análisis de perfil de clientes potenciales

Catálogo de productos

Cotizaciones

Vacantes

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Nombre

Teléfono

Correo electrónico

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Enviando un correo electrónico a la dirección [ventas@viprocosa.com](mailto:ventas@viprocosa.com)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de la página web [www.viprocosa.com](http://www.viprocosa.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de su publicación en la página web [www.viprocosa.com](http://www.viprocosa.com)

